

Instrukcja postępowania w sytuacji naruszenia ochrony danych osobowych w Uniwersytecie Wrocławskim

1. Uczelnia prowadzi rejestr naruszeń ochrony danych osobowych, w uczelnianym systemie OTRS, dostępnym pod adresem <https://pomoc.uni.wroc.pl>.
2. Każdy (w tym podmiot przetwarzający), kto uzna, że określone zdarzenie należy zakwalifikować jako zdarzenie, które może prowadzić do naruszenia ochrony danych osobowych, a w konsekwencji do naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą, zawiadamia o tym niezwłocznie Uczelnię, wysyłając zgłoszenie na adres OTRSRODO@uwr.edu.pl, a w przypadku pracowników - wprowadzając zgłoszenie do systemu OTRS do kolejki „RODO”. Zgłoszenia dokonane w innej formie, przekazywane są niezwłocznie do Działu Usług Informatycznych, który wprowadza je do systemu OTRS, jednocześnie powiadamiając inspektora ochrony danych.
3. Inspektor ochrony danych niezwłocznie powiadamia lokalnego administratora danych, w którego obszarze nastąpiło zdarzenie, a także Dyrektora ds. informatycznych, jeśli zdarzenie dotyczy zagadnień z obszaru informatycznego.
4. Lokalny administrator danych niezwłocznie po otrzymaniu powiadomienia o zdarzeniu:
 - 1) podejmuje, wraz z kierującym jednostką, w której doszło do zdarzenia, inspektorem ochrony danych oraz jeśli to konieczne z administratorem systemu informatycznego lub administratorem sieci komputerowej, działania interwencyjne i zabezpieczające, a następnie działania przywrócenia normalnego stanu;
 - 2) uruchamia zespół szybkiego reagowania (dalej jako Zespół), w skład którego wchodzi inspektor ochrony danych oraz osoby powołane przez lokalnego administratora danych w tym, w szczególności kierownik jednostki, w której doszło do zdarzenia oraz jeśli to konieczne administrator systemu informatycznego lub administrator sieci komputerowej, w celu analizy zdarzenia i ustalenia:
 - a) czy doszło do naruszenia ochrony danych osobowych,
 - b) czy zachodzi konieczność zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych organowi nadzorcemu, zgodnie z art. 33 RODO,
 - c) czy zachodzi konieczność zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych, zgodnie z art. 34 RODO.
5. Jeśli doszło do naruszenia danych osobowych, inspektor ochrony danych:
 - 1) oznacza w systemie OTRS dane zdarzenie jako naruszenie,
 - 2) powiadamia o wynikach analizy, o której mowa w ust. 4 pkt 2 Rektora, lokalnego administratora danych oraz Dyrektora ds. informatycznych, jeśli naruszenie dotyczy zagadnień z obszaru informatycznego,
 - 3) jeśli zachodzi przesłanka wskazana w ust. 4 pkt 2 lit. b) przygotowuje wraz z Zespołem stosowne zgłoszenie do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
 - 4) jeśli zachodzi przesłanka wskazana w ust. 4 pkt. 2 lit. c) przygotowuje wraz z Zespołem zawiadomienie osoby, której dane dotyczą,
 - 5) przekazuje do Biura Rektora wskazane w lit. c) i d) dokumenty, niezwłocznie w terminie umożliwiającym dochowanie przez Rektora terminów, o których mowa w ust. 7 i 8.
6. Rektor dokonuje zgłoszenia lub zawiadomienia w imieniu Uczelni jako administratora danych.

7. Zgłaszanie naruszenia ochrony danych osobowych organowi nadzorczemu następuje bez zbędnej zwłoki – w miarę możliwości, nie później niż w terminie 72 godzin po stwierdzeniu naruszenia. Do zgłoszenia przekazanego Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych po upływie 72 godzin dołącza się wyjaśnienie przyczyn opóźnienia.
8. Zawiadamianie osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych następuje bez zbędnej zwłoki.
9. Po przywróceniu normalnego stanu, Zespół przeprowadza szczegółową analizę zdarzenia, w celu określenia przedsięwzięcia kroków mających na celu wyeliminowanie podobnych zdarzeń w przyszłości. Jeżeli przyczyną zdarzenia był błąd osoby, należy przeprowadzić dodatkowe szkolenie; w przypadku świadomego działania lub zaniedbania, należy wyciągnąć konsekwencje wynikające z obowiązujących w Uczelni przepisów oraz przepisów prawa powszechnego. Wyniki analizy przekazywane są Rektorowi.
10. Po wyjaśnieniu wszelkich okoliczności zdarzenia Rektor, uzupełnia informacje, które zostały pierwotnie przekazane Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Zawiadamia również o podjętych działaniach zapobiegawczych i ewentualnie o wszczęciu postępowania lub ukaraniu osoby (osób) odpowiedzialnej.
11. Podczas nieobecności którejkolwiek z osób wymienionych w niniejszej instrukcji, jej zadania wykonywane są przez osobę ją zastępującą.